



L'ETINCELLE
matériel électrique

GUIDES PRATIQUES WEB

www.etincelle.fr

24h/ 24 7 jours/ 7

**DISPONIBLE – PRIX PUBLICS – PRIX NETS
DELAIS DE LIVRAISON – COMMANDES
DEMANDE DE PRIX**

Pour tout renseignement complémentaire,
Contactez notre service commercial.

*Porte de Chatillon
19 Rue Voltaire
92240 MALAKOFF
Tél : 01 46 56 92 50
Fax : 01 46 56 20 63*

*A1
66 rue Henri Barbusse
93200 SAINT DENIS
Tél 01 48 10 48 38
Fax :01 48 10 31 85*

*A86
5 boulevard de Créteil
94100 SAINT MAUR
Tel 01 55 96 01 05
Fax 01 49 76 95 52*

CONNEXION AU SITE MARCHAND

1. Demandez nous un code d'accès
2. Allez sur notre site WEB : www.etincelle.fr
3. Cliquez sur: **SITE MARCHAND**
4. Saisissez votre numéro de compte client, puis le code secret(code d'accès)

Numéro de compte :	<input type="text"/>	
code secret:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Submit"/>

- Votre **numéro de compte** apparaît sur vos BL et vos factures. Il comporte obligatoirement **6 chiffres**. Pensez à rajouter un zéro devant si il ne comporte que 5 chiffres.
- Saisissez toujours en **MAJUSCULE**.
- Pour valider votre choix, vous pouvez : Appuyer sur la touche Entrée de votre clavier ou Cliquer sur *envoyer*

SELECTIONNEZ VOTRE BESOIN

Pour connaitre le détail de la situation de vos commandes ...

En cliquant sur la touche « envoyer » vous visualisez la liste des produits en commandes et le délai de livraison prévu chez vous.

Pour passer une commande, une demande de prix ou interroger des produits

En cliquant sur « envoyer » vous pouvez au choix :

- Consulter les disponibles, les prix publics, vos prix nets
- Nous adresser des demandes de prix (nous consulter pour cette option)
- Passez des commandes
-

Vos recherches de prix ou de disponibilité se font sur la même page qui permet également de nous adresser des commandes

PAGE DE GARDE AVANT LA RECHERCHE

Enregistrement de Commande

Référence de votre Commande ou code chantier : (Vous devez impérativement saisir une lettre ou un chiffre dans cette case pour accéder à la page de recherche des produits. Dans le cas de commandes, saisir vos références de commande ou à défaut votre nom.)

Adresse de livraison si différente du lieu de livraison habituel (facultatif)

nom :

suite nom : (Modifier votre adresse habituelle de livraison en cas de livraison chantier)

rue :

code post.: ville :

Remarques particulières pour la livraison :

. (En cas de livraison chantier, rajouter le N° portable du contact sur place)



A livrer



Mettre à dispo de suite à MALAKOFF (Si vous souhaitez consulter uniquement la disponibilité sur Malakoff cliquer ici)



Mettre à dispo de suite à PANTIN (Uniquement sur Pantin cliquer ici)



Mettre à dispo de suite à ST MAUR DES FOSSES (Uniquement sur Saint Maur cliquer ici)

(Pour accéder aux recherches cliquer sur envoyer)

(La touche Abandon permet de revenir au menu principal)

RECHERCHE DES PRODUITS

Enregistrement de Commande (saisie rapide)

Total H.T. de la commande :

référence	Désignation	Colisage	quantités	PU Net	PU Brut	Remise	Disponibilité



Envoyer la commande

Retour

(revenir à la page précédente)

Abandon

(revenir au menu principal)

DEUX METHODES DE RECHERCHE :

Par la REFERENCE :

Cette méthode est particulièrement recommandée pour les fabricants :

LEGRAND –MERLIN GERIN - ARNOULD

Saisissez la référence dans la case référence soit :

trois lettres pour définir la marque + référence du fabricant

Exemple : **LEG** pour LEGRAND, suivi de **62525** = **LEG62525**.

Ces **trois lettres** doivent impérativement être saisie en **MAJUSCULE** et ne sont pas toujours les trois premières lettres du fabricant, comme par exemple **ARD** pour **ARNOULD**.

Pour connaître les trois premières lettres, consulter la liste figurant en annexe de ce dossier ou saisissez le nom du fabricant dans la case désignation.

Si vous saisissez CAMPA dans la case désignation, l'ordinateur vous proposera l'article CPA qui corresponde aux trois premières lettres des références CAMPA.

Par la DESIGNATION :

Cette méthode est particulièrement recommandée pour l'éclairage, le câble, les conduits et autres articles divers.

Saisissez le « mot clef » du produit recherché dans la désignation. Les mots clefs figurent en gras dans la liste jointe des produit les plus couramment vendus.

RAPPEL : cette recherche n'est pas adaptée pour les marques LEGRAND - MERLIN GERIN – ARNOULD et autres grands fabricants

Lorsque vous lancez une recherche par désignation, l'ordinateur va vous proposer tous les articles correspondants à votre demande, en vous présentant d'abord les articles disponibles.

EXEMPLE : La recherche en désignation de R2V 3G1,5 vous offre le choix suivant

No ligne	Référence	Désignation	quantités
1	CAB0265056	R2V 3G1,5 * C100	<input type="text"/> Dispo = 14900 colisage : 100
2	CAB0265186	R2V 3G1,5 * T500	<input type="text"/> Dispo = 7000 colisage : 500
3	CAB0265049	R2V 3G1,5 * C50	<input type="text"/> colisage : 50

Vous saisissez la quantité souhaitée dans la colonne et appuyez sur la touche entrée, et l'article sélectionné apparaît dans la liste principale :

référence	Désignation	Colisage	quantités	PU Net	PU Brut	Remise	Disponibilité
CAB0265056	R2V 3G1,5 * C100	100	<input type="text" value="100"/>	0.63	0.63	net	DISPO

Dans le cadre d'une commande, si vous souhaitez annuler un article sélectionné, modifier la quantité à zéro ; l'article ne figurera pas sur votre commande.

En bas de l'écran vous avez le choix entre :

Envoyer la commande	Retour	Abandon
---------------------	--------	---------

ATTENTION si vous cliquez sur *envoyer la commande*, un bon de livraison s'édite automatiquement dans nos magasins afin d'être préparé au plus vite. Si vous avez appuyé par erreur appelez nous.

La touche *Retour* vous permet de revenir à l'écran du numéro de commande et de l'adresse de livraison.

La touche *Abandon* permet de revenir au menu principal.

QUANTITES A SAISIR

- LA REGLE : QUANTITES UNITAIRES

Les quantités que nous vous invitons à saisir sont en majorité des quantités unitaires. Ainsi pour le tube IRO, le chemin de câble, la moulure et le câble il faut noter le nombre de mètres (et non pas le nombre de longueurs)

De fait, attention pour ces produits par multiples de 3 (IRO, chemin de câble), 2 (moulure, goulotte), 50 ou 100 (câble).

- L'EXCEPTION : QUANTITES D'EMBALLAGE

Quelques produits font exception à cette règle et doivent se saisir par multiples de quantité d'emballage :

Connecteurs 3M, par multiple de 8 ; soit saisir 2 pour être livré de 16 connecteurs.

- L'EXCEPTION : QUANTITES MINIMUM

Certains produits compte tenu de leurs faibles valeurs unitaires sont vendus avec une quantité minimum :

Starters par 25, standards claires et dépolies par 10, piles LR06 par 4 ?

VISSERIE ? CHEVILLES PAR 100 OU 200, COLSON par 100 etc...